

Datenschutz (GDPR)

Version des Dokuments: 3.8.2023

Dieses Dokument beschreibt, wie wir die uns von Ihnen bereitgestellten persönlichen Daten verwenden und verarbeiten. Hier finden Sie auch Informationen darüber, wie Sie uns bei Fragen zu persönlichen Daten kontaktieren können. Wir beantworten gerne alle Ihre Fragen.

Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Firma: ATELIÉR MAUR s.r.o.
Sitz: Libušínská 575/82, 326 00, Plzeň
ID-Nr: 25241885
Tel.: +420 377 240 033
E-mail: infoatelier@ateliermaur.cz

Welche Art von persönlichen Daten sammeln wir?

Wir sammeln persönliche Daten nur zu dem Zweck, die bestellte Sendung zuzustellen oder die angebotene Dienstleistung auf Grundlage eines abgeschlossenen Vertrags zu erbringen. Für die Zustellung der Sendung benötigen wir den vollständigen Namen, die Lieferadresse, die Rechnungsadresse und die E-Mail-Adresse.

Zu welchem Zweck verarbeiten wir persönliche Daten?

Die Verarbeitung von persönlichen Daten ist notwendig, um den Vertrag zu erfüllen, der durch das Absenden einer Bestellung zustande kommt, und zwar zu folgenden Zwecken:

- Information über den Status der Bestellung.
- Zustellung der bestellten Ware.
- Erstellung eines persönlichen Kontos.
- Abwicklung von möglichen Beschwerden.
- Informationen über Produktneuheiten.

Wir benötigen Ihre E-Mail-Adresse auch, um Sie über Rabatte und Sonderaktionen, Wettbewerbe und andere interessante Neuigkeiten zu informieren. Für diese erweiterte Marketingkommunikation müssen Sie eine bewusste Zustimmung geben. Die Zustimmung erfolgt

durch Bestätigung einer E-Mail, die Ihnen aufgrund der Absendung einer Bestellung oder durch Ausfüllen eines Anmeldeformulars für diese E-Mails gesendet wurde.

Wenn Sie diese Informationen nicht erhalten möchten, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen. Dies kann erreicht werden, indem Sie die oben genannte Person kontaktieren.

Welche persönlichen Daten teilen wir mit Dritten?

1. Daten, die Sie uns direkt geben, z.B.:

- Bestelldaten (Liefer- und Rechnungsadresse, Kontaktdaten)
- Anmeldedaten

Diese Daten verwenden wir ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung und teilen sie nicht mit Dritten.

2. Anonymisierte reCAPTCHA-Daten zur Verhinderung des Missbrauchs der Webseite

- Seiten, die Sie besuchen

Diese Daten werden an den reCAPTCHA-Service weitergegeben, um zu überprüfen, ob die Webseite nicht von einer Maschine genutzt wird.

3. Analytische Daten, die Sie uns erlauben zu verfolgen

- Seiten, die Sie besuchen
- Links, auf die Sie klicken

Diese Daten werden anonym von Google Analytics verarbeitet, um den Website-Traffic zu überwachen und das Benutzererlebnis zu verbessern...

Dauer der Verarbeitung persönlicher Daten

Die Dauer, während der wir Ihre persönlichen Daten speichern, variiert je nach Zweck, für den die Daten verarbeitet werden.

Wenn wir Ihre Daten zum Zweck der Vertragserfüllung verarbeiten (z. B. zur Bearbeitung Ihrer Bestellung), speichern wir Ihre Daten für die Dauer des Vertrags und jede weitere Zeit, die gesetzlich für buchhalterische und steuerliche Zwecke erforderlich sein könnte.

Wenn wir Ihre Daten auf Grundlage Ihrer Zustimmung verarbeiten (z. B. zu Marketingzwecken), speichern wir Ihre Daten, bis Sie Ihre Zustimmung widerrufen. Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen.

Sobald die Daten nicht mehr für die Zwecke benötigt werden, für die sie gesammelt oder anderweitig verarbeitet wurden, werden sie gelöscht oder anonymisiert. Wenn dies nicht möglich ist (z. B. weil Ihre Daten in Backups gespeichert wurden), werden Ihre Daten sicher gespeichert und von der weiteren Verarbeitung isoliert, bis sie gelöscht werden können.

Wie wir Cookies nutzen

Wir verwenden betriebliche Cookies, die für den Betrieb des Online-Shops notwendig sind. Diese Cookies dienen beispielsweise dazu, den angemeldeten Benutzer zu identifizieren oder Einstellungen für die Darstellung der Seite im Bereich "Bevorzugte Sprache" zu speichern.

Darüber hinaus verwenden wir anonymisierte Analyse-Cookies, sofern Sie uns dazu Ihre Zustimmung geben, mit denen Sie uns ermöglichen zu verfolgen, wie Sie mit der Anwendung interagieren.

Welche Sicherheitsverfahren in Bezug auf die Speicherung von personenbezogenen Daten verwenden wir?

Der Anbieter hat technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen und aufrechterhalten, um unberechtigten oder zufälligen Zugriff auf personenbezogene Daten, deren Änderung, Zerstörung oder Verlust, unberechtigte Übertragungen, deren sonstige unberechtigte Verarbeitung sowie jeglichen Missbrauch von personenbezogenen Daten zu verhindern.

1. Anonymisierung von personenbezogenen Daten.
2. Fähigkeit, die Verfügbarkeit von personenbezogenen Daten und den Zugriff darauf rechtzeitig im Falle von physischen oder technischen Vorfällen wiederherzustellen.
3. Prozess der regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Beurteilung der Wirksamkeit der implementierten technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.
4. Mehrstufige Firewall.
5. Virenschutz und Kontrolle unberechtigter Zugriffe.
6. Verschlüsselte Datenübertragung durch IT-Technologien.
7. Zugriff auf personenbezogene Daten nur durch autorisierte Personen.
8. Server mit personenbezogenen Daten in einem gesperrten Serverraum.

Wie können Sie die von Ihnen bereitgestellten persönlichen Daten kontrollieren?

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, die von Ihnen bereitgestellten persönlichen Daten zu kontrollieren und zu bearbeiten. Wenn Sie auf Ihre Daten zugreifen, sie bearbeiten oder löschen möchten, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die Kontaktdaten finden Sie oben in diesem Dokument.

Unser Datenschutzbeauftragter wird Ihnen bei allen Anfragen oder Fragen helfen, die Sie bezüglich Ihrer persönlichen Daten haben könnten.

Allgemeine Bestimmungen

1. Der Kunde stellt dem Verkäufer seine persönlichen Daten zum Zweck des Abschlusses eines Kaufvertrags mit dem Verkäufer und der ordnungsgemäßen Fortführung des Rechtsverhältnisses zwischen dem Kunden und dem Verkäufer auf Grundlage des geschlossenen Kaufvertrags zur Verfügung. Die Zustimmung zur Verarbeitung von persönlichen Daten in vollem Umfang gemäß diesem Artikel ist keine Bedingung, die den Abschluss eines Kaufvertrags von selbst verhindern würde.
2. Der Kunde stellt seine persönlichen Daten freiwillig zur Verfügung und stimmt ihrer Weitergabe an Dritte unter den unten genannten Bedingungen zu.
3. Persönliche Daten werden in elektronischer Form automatisiert oder in gedruckter Form nicht automatisiert verarbeitet.
4. Wenn der Käufer der Meinung ist, dass der Verkäufer oder der Verarbeiter die Verarbeitung seiner persönlichen Daten in einer Weise durchführt, die gegen den Schutz des Privat- und persönlichen Lebens des Käufers oder gegen das Gesetz verstößt, insbesondere wenn die persönlichen Daten im Hinblick auf den Zweck ihrer Verarbeitung ungenau sind, kann er:
 5. Den Verkäufer oder den Verarbeiter per E-Mail oder schriftlich um Erklärung bitten.
 6. Vom Verkäufer oder Verarbeiter verlangen, dass der entstandene Zustand durch Anfrage per E-Mail oder schriftlich behoben wird.
 7. Wenn der Käufer Informationen über die Verarbeitung seiner persönlichen Daten anfordert, ist der Verkäufer verpflichtet, diese Informationen an seine E-Mail-Adresse oder schriftlich per Post zu senden. Der Verkäufer kann für die Bereitstellung der Information gemäß dem vorherigen Satz eine angemessene Gebühr verlangen, die die Kosten für die Bereitstellung der Information nicht übersteigt, im Falle einer wiederholten Anfrage.
8. Der Verkäufer schützt die persönlichen Daten der Kunden vor Missbrauch. Der Umgang mit den persönlichen Daten der Kunden richtet sich nach den einschlägigen Bestimmungen der Allgemeinen Datenschutzverordnung (GDPR) und anderen relevanten Rechtsvorschriften.
9. Jegliche Verstöße, Fragen, Datenverluste oder Missbrauch von persönlichen Daten können beim zuständigen Datenschutzbüro (DSB) gemeldet werden.